

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Покеткей Рус»
(ООО «Покеткей Рус»)

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПРИКЛАДНОГО ПО «Pocketkey ACS»**

г.Москва
2025

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения	5
1 Техническая поддержка	5
2 Требования к техническим средствам пользователя	6
3 Краткое описание возможностей	6
4 Перечень эксплуатационной документации	8
5 Уровень подготовки пользователей	8
6 Подготовка к работе	8
7 Работа с программной	8
7.1 Вход в ПО	8
7.2 Главная страница	9
7.3 Конфигурирование терминалов	9
7.3.1 Процесс прохода.	10
7.4 Интеграция с CRM	10
7.4.1 Форматы API запросов	10
7.4.2 Мониторинг	11
8 Аварийные ситуации	12
9 Рекомендации по эксплуатации программного обеспечения	13
10 Завершение работы с программой	13
11 Техническая поддержка	13

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ

В тексте настоящего документа используются следующие термины:

Администратор – роль Пользователя, наделенная полными правами доступа к административному интерфейсу ПО, может управлять структурой Системы, управлять реестром Пользователей, иметь доступ к остальным сервисам Системы

Пользователь – физические и юридические лица, так или иначе взаимодействующие с ПО посредством использования её оборудования и/или пользовательского интерфейса.

Терминал – аппаратное устройство, управляемое с помощью ППО или модуля ППО.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ОС – Операционная система

ПАС – Программно–аппаратное средство

ПК – Персональный компьютер

ПО – Программное обеспечение

ППО – Прикладное программное обеспечение

СКУД – Система контроля и управления доступом

CRM – Система управления взаимоотношениями с клиентами

Общие сведения

Настоящее руководство пользователя предоставляет рекомендации по использованию прикладного программного обеспечения «PocketKey ACS» (далее по тексту – «ППО», «программа»), предназначенного для интеграции различных устройств контроля доступа (терминалы, камеры, считыватели карт) с внешними системами управления. Оно обеспечивает:

- Управление терминалами доступа – поддержка различных типов терминалов (JSP, Pocket);
- Интеграцию с системами видеоаналитики (работа с системами распознавания лиц через REST API);
- Обработку карт доступа (считывание и валидация RFID карт, штрих-кодов);
- Интеграцию с внешними системами (HTTP API для связи с системами управления);
- Детальное логирование всех событий доступа в CSV формате;
- Управление сессиями (контроль активных сессий пользователей);
- Поддержку различных протоколов связи (TCP/UDP сокет, HTTP, WebSocket);
- Систему управления памятными отметками (полотенца, шкафчики);
- Автоматическое переключением при сбоях связи;
- Гибкую систему конфигурации через файлы настроек.

Приложение представляет собой WEB-ориентированное кроссплатформенное программное обеспечение, состоящее из графической части (веб-интерфейс с визуальными элементами программы), и серверной части, работающей в фоновом режиме. В серверную часть входят функции получения, передачи, обработки, хранения информации и конфигурации системы. Приложение расположено на веб-сайте в домене [http://\[server_ip\]:1234/monitor/](http://[server_ip]:1234/monitor/), на котором

визуализируется и представляется пользовательский функционал серверной части.

Примечание – IP-адрес сервера должен быть заранее определён в локальной сети Администратором сети.

Наименование и почтовый адрес изготовителя: ООО «Покеткей Рус», 119049, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 28, стр. 3, этаж/помещ. 1/2, ком./офис 3/В16

Тел.: +7(495)191–47–37

E-mail: info+332850@pocketkey.ru

1 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации приложения, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

Служба технической поддержки: ООО «Покеткей Рус», 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20.

Тел.: +7(495)107–09–10 доб.2

E-mail: support@pocketkey.ru

2 Требования к техническим средствам пользователя

Для работы с программным обеспечением необходимо программно–аппаратное средство (далее–ПАС) со следующими минимальными характеристиками:

Персональный компьютер или ноутбук с поддержкой современного веб–браузера.

Операционная система – Windows 10/11, macOS Catalina (10.15), Ubuntu 16.04 и более поздние версии (ограничения на работу с любым дистрибутивом Linux отсутствуют).

Современный веб–браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и др.).

3 Краткое описание возможностей

ППО обеспечивает решение следующих основных функциональных задач:

- Управление терминалами контроля доступа:
 - 1) Поддержка различных типов терминалов (RFID, биометрические, JSP);
 - 2) Управление сетевыми соединениями с терминалами (мониторинг IP, статуса, активности);
 - 3) Конфигурация параметров терминалов (добавление, изменение настроек, интеграция с камерами).
- Интеграция с внешними системами:
 - 1) Подключение к CRM через REST API;
 - 2) Верификация доступа через запросы к CRM (проверка UID карт, биометрии, QR-кодов);
 - 3) Обработка ответов CRM для разблокировки доступа.
- Фиксация и мониторинг событий:
 - 1) Фиксация событий доступа в реальном времени (время, ID терминала, UID карты, результат);
 - 2) Ведение журналов;
 - 3) Отображение статистики (активные соединения, скорость работы CRM, статус камер и т.д.).
- Обеспечение процессов обработки доступа для биометрических, RFID-терминалов и JSP-терминалов;
- Диагностика и устранение сбоев:
 - 1) Мониторинг сетевых соединений (проверка IP, питания терминалов);
 - 2) Диагностика проблем с CRM (доступность сервера, корректность API, аутентификация);
 - 3) Оптимизация производительности (анализ скорости сети,

настройка таймаутов, контроль нагрузки на сервер).

- Администрирование и безопасность:

- 1) Архивация логов, контроль дискового пространства;

- 2) Защита данных (смена паролей, ограничение сетевого доступа, аудит изменений);

- 3) Настройка резервного копирования конфигураций.

- Предоставление веб–интерфейса управления.

Ключевые особенности работы ППО в качестве daemon–сервиса:

- Работает в фоновом режиме без ручного вмешательства;

- Автозапуск при загрузке ОС;

- Обеспечивает круглосуточную обработку запросов от терминалов;

- Логирует события в текстовые/бинарные файлы для последующего аудита.

Система ориентирована на интеграцию аппаратных компонентов (СКУД) с бизнес–логикой внешних CRM через единый центр управления.

4 Перечень эксплуатационной документации

Для корректной работы с ППО пользователю достаточно ознакомиться с материалами, представленными в настоящем Руководстве.

В Руководстве приведены описания последовательности действий пользователя при выполнении основных типовых операций с ППО.

5 Уровень подготовки пользователей

Пользователям не нужно проходить никакую дополнительную подготовку для работы с ППО.

Пользователи должны обладать минимальными навыками работы на ПК с современными ОС (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями) и современными веб–браузерами.

6 Подготовка к работе

Для начала работы с ППО на рабочем месте пользователя должен быть предустановлен один из предложенных WEB – браузеров: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер, Спутник и другие с установленными обновлениями не позднее 2024 года.

7 Работа с программной

7.1 Вход в ПО

Для входа в ППО необходимо в адресной строке браузера ввести доменное имя сервера [http://\[server_ip\]:1234/monitor/](http://[server_ip]:1234/monitor/) и ввести свои данные для авторизации в системе, нажать кнопку «Войти».

Примечание:

- 1) IP–адрес сервера должен быть заранее определён в локальной сети Администратором сети;
- 2) Данные для авторизации должны быть предварительно выданы Администратором ПО в зависимости от роли, назначенной Пользователю.

7.2 Главная страница

После успешной авторизации откроется главная страница.

На ней по умолчанию отображается:

- Количество активных соединений
- Последние события доступа.

На главной странице можно пользоваться всеми фильтрами, которые здесь указаны.

7.2.1 Поле «Активные соединения» показывает подключенные терминалы:

- ID и IP адрес терминала;
- Тип терминала (Pocket, JSP, Sphinx);
- Статус соединения;

- Время последней активности.

7.2.2 Поле «События доступа» показывает журнал попыток прохода:

- Время события;
- ID терминала;
- UID карты/пользователя;
- Результат проверки (разрешен/запрещен);
- ID клиента в CRM системе.

7.3 Конфигурирование терминалов

Программа позволяет управлять следующими настройками терминалов:

- Добавление новых терминалов;
- Изменение существующих параметров;
- Настройка интеграции с камерами.

7.3.1 Процесс прохода.

- RFID–терминалы:
 - 1) Пользователь прикладывает карту к считывателю;
 - 2) Система читает UID карты;
 - 3) Отправляется запрос в CRM для проверки;
 - 4) При положительном ответе происходит разблокировка;
 - 5) Событие записывается в журнал.
- Биометрические терминалы:
 - 1) Пользователь прикладывает карту;
 - 2) Система запрашивает биометрическую верификацию;
 - 3) Происходит сравнение с базой данных;
 - 4) При совпадении разрешается проход.
- JSP–терминалы:
 - 1) Пользователь прикладывает карту;
 - 2) SP–терминал создает JSON–запрос и отправляет его на сервер

в CRM для проверки;

- 3) При положительном ответе происходит разблокировка;
- 4) Событие записывается в журнал.

7.4 Интеграция с CRM

7.4.1 Форматы API запросов

IC Management

...

GET

/checkaccess?id=[terminal_id]&uid=[card_uid]&tagtype=[rfid|qr|faceid]

...

Craft System

...

GET

/pass_request?id=[terminal_id]&uid=[card_uid]&role=[terminal_role]

...

VirtualGym

...

GET /checking.php?id=[terminal_id]&uid=[formatted_uid].

Формат ответов CRM

****Успешный ответ:****

```json

{

"client\_id": "12345",

"grant\_access": 1,

"text": "Проходите",

"time": 5000

}

```

...
Отказ в доступе:
```json
{
  "client_id": "12345",
  "grant_access": 0,
  "text": "Доступ запрещен",
  "time": 0
}
...

```

7.4.2 Мониторинг

Просмотр логов

- **Основные логи:****
- `log\_screen.txt` – основной лог событий
 - `log\_bin.txt` – детальный бинарный лог

Диагностика

В веб–интерфейсе доступны:

- Статистика соединений;
- Время отклика CRM системы;
- Статус биометрических камер.

8 Аварийные ситуации

В процессе эксплуатации ППО могут возникнуть аварийные ситуации и ошибки. Список неполадок и способы их устранения приведён в таблице 1.

Таблица 1

Неисправность/ошибка	Шаги решения
Терминал не отвечает	1. Проверьте сетевое соединение

	2. Убедитесь в правильности IP настроек
	3. Проверьте питание терминала
	4. Посмотрите логи соединения
CRM не отвечает	1. Проверьте доступность сервера CRM
	2. Убедитесь в правильности API URL
	3. Проверьте формат запросов
	4. Проверьте настройки аутентификации
Медленная работа	1. Проверьте скорость сети до CRM
	2. Увеличьте timeout'ы в конфигурации
	3. Проверьте нагрузку на сервер

9 Рекомендации по эксплуатации программного обеспечения

Таблица 2

Категория	Мероприятия
Регулярное обслуживание	1. Ежедневно проверяйте логи на ошибки
	2. Ежемесячно архивируйте старые логи
	3. Мониторьте использование дискового пространства
Безопасность	1. Регулярно меняйте пароли доступа
	2. Ограничивайте сетевой доступ
	3. Ведите аудит изменений конфигурации
	4. Настройте резервное копирование

10 Завершение работы с программой

Для завершения работы с ППО Пользователю достаточно закрыть вкладку браузера программы.

11 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

При возникновении проблем подготовьте:

- Описание проблемы;
- Логи системы за последние 24 часа;
- Конфигурацию системы (без паролей);
- Схему сети и список терминалов.

Служба технической поддержки: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОКЕТКЕЙ РУС», 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20.

Тел.: +7–495–107–09–10, доб.2

E-mail: support@pocketkey.ru.